

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 年 月 日

事業所名 運動療育サトスポキッズ 保護者等数(児童数)64(兄弟児3)回収数 57組 割合93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%			・広い・種目によって少し狭いかなと感じたりします。・限られたスペースで工夫されていて色々な活動が出来て良いと思います。室内なのにとっても広く様々な運動ができるスペースがあると思います。	個々の活動に応じてスペースを確保できるように工夫しながら、活動しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・十分すぎるほどのスタッフの人数がおられていつも安心です。	各専門職スタッフを確保し人員配置数を確保しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	21%	10%	4%	・目で見える情報が必要なこともなので説明や名称が貼ってあるので嬉しいです。	わかりやすい構造化を心掛けています。事業所外でバリアフリー化できず配慮が必要な場合はスタッフがお手伝いさせて頂いています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	96%		2%	2%	・こちらがお願いしたことをいつも丁寧にご指導いただき本人の成長にとっても繋がっています。	お子様・保護者様のニーズを伺い分析した上で計画を作成させていただきます
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%				・毎回色々工夫してくれて助かります。	様々な課題にチャレンジできるような環境づくりを心掛けています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7%	37%	24%	32%	・今後交流があると嬉しいです。・個別の短時間での運動教室なのでそういった機会は求めている。・求めている。・わかりません。	コロナ禍の中、なかなか実現できていませんが今後検討していきたいです
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%			・とても詳しく説明いただきました。	ご契約の際に個々にご説明させて頂いております。ご不明な点がありましたらいつでもお声かけ下さい
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%			・毎回来るたびに詳しく丁寧にお話するのは時間的にも難しいですが短い時間で少しずつ出来るかなと思います。・いつも本人の現状を詳しく教えて下さるので、どこが未発達でどんな運動が苦手、どのようにしたらいいかのアドバイスがあるのでありがたいです。	ご利用の際にお子様の発達の状況や課題を共有できる時間を作っています

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	2%		5%	・毎回来るたびに詳しく丁寧に話すのは時間的にも難しいですが短い時間で少しずつ出来てるかなと思います。・学校の話などを聞いて頂き、体育祭の助言もたくさんして頂き練習もして頂きました。	モニタリングを実施し、ご希望があれば都度ご相談を伺うようにしています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44%	21%	7%	28%	・まだ利用して間もないので・父母の会、保護者会があるのか知りません。・特に参加していないのでわからない。・まだ参加したことはないが、定期的に催しがある。	コロナ禍の中、なかなか実現できていませんが今後検討していきたいです。ご希望の方には先輩保護者さまのご紹介をすることで繋がりを持っていただく機会を作っています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	4%		21%	・経験がないのでわかりませんがきっちりして下さると思います。・苦情がないです。・このような状況がないため不明。・まだなったことがないのでわからない。・苦情などないです。・特に苦情はなかったのわからない。・苦情を申し入れてないのでわかりません。	苦情解決の体制および手順は重要事項説明書に記載することでお伝えし、苦情のあった場合は対応させていただき体制をとっております
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・いつも話しやすく聞きやすい環境です。またお聞きしたらとても丁寧に話させていただきます。	保護者様同伴なので、来所の際に対応させていただきつつ、LINEでも対応できるようにしています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	9%		2%	・LINEに送って頂く、運動のYouTubeは家で見て一緒にゆったりしています。学校休校中は特にありがたかったです。	コロナ禍の中、ご家庭でも楽しく身体を動かしていただけるようにYouTubeにて動画配信をしております。自己評価は今回が初年度なのでホームページにて初めて発信させていただきます
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	98%	2%				個人情報には十分注意させて頂いております
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	11%		12%	・マニュアルがあるかは不明、対策は行われている。・マニュアル見たことありません。	マニュアルの周知を心掛けさせていただきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19%	25%	2%	54%	・わからない。	スタッフはビル内の避難訓練に参加させていただいておりますので皆様への周知を心がさせていただきます
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	98%	2%			・とても楽しんでます。・とても楽しみにしています。スタッフの皆さんに会えるのも嬉しいようです。	皆様楽しく活動していただいているスタッフ一同嬉しく思っております。今後もより一層楽しんで頂けるプログラムを提供していきたいと思っています

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。</li> <li>・とても親切だし、楽しく運動させてくれる。</li> <li>・二重丸です。</li> <li>・大変満足しています。</li> </ul> このままずっとご指導いただきたいです。	お子様の成長のためには、ご家族の支えも欠かせません。皆様に楽しい時間を過ごしていただけるような支援を心掛けております。
-----	----	----------------	------	--	--	--	--	---

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。