

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年4月26日

事業所名 サトスポキッズ

保護者等数(児童数) 13 回収数 8 割合 61.5%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		個々の年齢や活動に応じてスペースが確保できるよう工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	毎回手厚くて嬉しく思います	各専門職スタッフを確保し、人員配置数を確保しています。利用者のお子様の状態を全員が把握し対応できるように、研修をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	88%	0%	0%	13%	入り口の段と扉の重さにベビーカーで苦勞するので、改善して頂けたらうれしいです。	ビルの共有スペースでバリアフリー化が出来ない箇所に関しましては、配慮が必要な場合はスタッフがお手伝いさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		毎回利用前後の消毒と整理整頓をしております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		お子様・保護者様のニーズを伺い、分析した上で計画を作成させていただいています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		ガイドラインに則った支援計画を立てています(家族支援、地域支援を含む)。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		支援計画に沿って支援させていただいています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		様々な課題にチャレンジできるような環境づくりを心掛けています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	50%	25%	25%	0%	いろいろな場所や人ともっと交流させてあげられたいと思います。	今後もイベントなどに参加することで、個々の状況に応じた機会を設けてまいります。
適切な 支援	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		ご契約の際に個々にご説明させていただいております。ご不明な点がありましたらいつでもお声かけください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		児童発達支援計画作成の際に個々に説明してお渡しさせていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	88%	0%	0%	13%	開催されているのは知っているが利用したことはない	今年度学齢期向けに開催しました。来年度は言葉の発達のゆっくりめなお子さんを持つ保護者の方を対象にしたペアレント・トレーニングの実施を計画しております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	75%	25%	0%	0%		保護者様同伴なのでいつでもお伝えできる環境になっています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		モニタリングを実施し、ご希望があれば都度ご相談を伺うようになっています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	63%	13%	0%	25%	そういった会が、あるのは知らない	開催曜日や時間、方法など工夫することで、より多くの方に参加していただけるように検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	88%	13%	0%	0%		苦情解決の体制及び手順は重要事項説明書に記載することでお伝えし、苦情のあった場合は対応させていただく体制を取っております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		保護者様同伴なので、来所の際に対応させていただきつつ、LINEでも対応できるようにしています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		会報を定期的に発行し、自己評価表をホームページにて公開しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		個人情報には十分注意させていただいております。
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%	25%	0%	25%		各マニュアル周知のため設置場所の工夫をします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	38%	25%	13%	25%		年に2回避難訓練を実施しておりますが、より多くの方に訓練を経験していただく機会や、避難方法の周知徹底の機会を作っていきます。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		皆様楽しく活動していただいてスタッフ一同嬉しく思っております。今後もより一層楽しんで頂けるプログラムを提供していきたいと思えます。
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		これからも皆様のご要望にお応えできるように職員一同頑張っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。