

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年4月26日

事業所名 サトスポキッズ 保護者等数(児童数) 90 回収数 67 割合 74.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%	・メインの場所以外にもスペースがあつて十分だと思います。 ・メインのお部屋以外にもトランポリンや、バスケットゴールなどが何かあればより楽しいだろうと感じます。 ・もう少し広げればと思いますが、狭いスペースでも工夫していただいていると思います ・2組でやっている際、体の大きい子供達には少し手狭なのかなと感じます。 ・できれば回りに他の子がいない方がやりやすいのかなあと思う事もあります。	個々の年齢や活動に応じてスペースが確保できるよう工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%	0%	・いつも沢山の先生が、必要時に直ぐに入って下さるので手厚すぎると思っています。 ・手厚い体制で見えていただいています。職員の入れ替わりがほとんどなく、専門性が高いと思います。	各専門職スタッフを確保し、人員配置数を確保しています。利用者のお子様の状態を全員が把握し対応できるように、研修をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	26%	1%	14%	・入口の段差をなくしてほしい。 ・ベビーカーが入りにくい	ビルの共有スペースでバリアフリー化が出来ない箇所に関しましては、配慮が必要な場合はスタッフがお手伝いさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・いつも最近の様子を聞き取りして下さるので、必要に応じた対応をして頂く事ができ感謝しております。 ・丁寧なアセスメント、モニタリングに基づいて計画していただいています ・他の事業所では、モニタリング等も長期間無くして支援計画も見直されず、提出もされない所もあるので、その点を考えると、話を聞いて相談にのって頂けますし、とても丁寧に対応して下さっていると思います。	お子様・保護者様のニーズを伺い、分析した上で計画を作成させていただいています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	99%	1%	0%	0%	・子どもの意見も聞いて下さった上で、上手に誘導してプログラムを選択して頂いているので、良いバランスで取り組んでいると思います。	様々な課題にチャレンジできるような環境づくりを心掛けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	43%	17%	10%	29%	・なかなか予定が合わなくて参加はできていないです ・遠方の上、月に一度しか利用していないのと、その機会を希望していないのでよくわかりません。 ・参加できていませんが、色々な取り組みやイベントが沢山あって参加出来たら良いなあと思います。 ・あまり必要を感じません ・個別支援でのかかわりを求めているので、利用上特に必要としていない。 ・娘のような子供達が居るのを知って貰うを含めて、健常児と関わる機会があると嬉しいです。	今後もイベントなどに参加することで、個々の状況に応じた機会を設けてまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	1%	0%	1%	・毎回、終了後にアウトプットして頂き、その日の取り組み内容や課題がよく分かります。	ご契約の際に個々にご説明させていただいております。ご不明な点がありましたらいつでもお声かけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	1%	0%	1%	・毎回、色々お話をさせて頂き、両者の共通理解が出来ていると思います。	ご利用の際にお子様の発達状況や課題を共有できる時間を作っています。理学療法士の先生の指導のもと、発達における課題についてより専門性をもって指導させていただいております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	99%	0%	1%	0%	・今年度は通常の支援プラス、進路の相談にも沢山のって頂きました。どうもありがとうございました。	モニタリングを実施し、ご希望があれば都度ご相談を伺うようにしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	6%	0%	14%	・予定が合えば参加したい ・遠方の上、月に一度しか利用していないのと、その機会を希望していないのでよくわかりません。 ・保護者会等になかなか参加できていないので…わかりません。 ・参加できておらず、わかりません。申し訳ありません。 ・ペアトレを開催していただき、つながりを作っていたいただいて感謝しています ・オンラインなども併用して、色々と工夫して機会を設けて下さっていると思う。 ・あっても平日なので参加できなかったことがないです。 ・今後はもっと積極的に保護者交流会へ出席をしたいと考えていますので、機会を設けて頂くと嬉しいです	開催曜日や時間、方法など工夫することで、より多くの方に参加していただけるように検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	3%	0%	26%	・苦情がないのでわかりません。 ・苦情対応の対応整備はされていますが、利用する事も無いと思うので、これについては意見なしです。 ・苦情がない	苦情解決の体制及び手順は重要事項説明書に記載することでお伝えし、苦情のあった場合は対応させていただき体制を取っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	1%	0%	1%		保護者様同伴なので、来所の際に対応させていただきつつ、LINEでも対応できるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	99%	0%	0%	1%		会報を定期的に発行し、自己評価表をホームページにて公開しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	0%		個人情報には十分注意させていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	4%	0%	16%		各マニュアル周知のため設置場所の工夫をします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	7%	1%	28%		年に2回避難訓練を実施しておりますが、より多くの方に訓練を経験していただく機会や、避難方法の周知徹底の機会を作っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	0%	・今では、とても楽しみにしています。 ・とっても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている ・もっとたくさん行きたいと言うほど楽しみにしています。	皆様楽しく活動していただいてスタッフ一同嬉しく思っております。今後もより一層楽しんで頂けるプログラムを提供していきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・本人も「めっちゃめっちゃ楽しい。先生が大好き。一緒にサッカーしてる時が一番好き。」と言っていますが、こんなに行く事が楽しみで、次回が待ち遠しいデいは他には無いと思います。参加出来ず待っている方もおられると承知していますが、週一で参加出来たら良いなあと思っています。いつもありがとうございます。親子共々、サトスポキッズが大好きです。これからもよろしく願い致します。 ・とても満足しています ・療育内容とは異なりますが、保護者とゆっくりめの子供達と一緒に参加が出来る性教育の教室などをお金を払っても良いので、定期的に開いて貰えると嬉しいです。	これからも皆様のご要望にお応えできるように職員一同頑張っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。