

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月15日

事業所名 サトスポキッズ

保護者等数(児童数)86 回収数 69 割合 80 %

	チェック項目	ご意見				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98.6%	0.0%	0.0%	1.4%	・自転車や走る練習もして欲しいのでスペースがもっとあればと思います。 ・十分とは感じないが工夫されていると思う。 ・隣にもスペースがあり、十分すぎると思います。 ・高学年になると、活動内容によっては少し狭いと思います。 ・我が子が成長をして大きくなったことがあるのですが、メインの部屋を2人で使うときに、伸び伸びしにくいのかな〜と、少し狭く感じます。	個々の年齢や活動に応じてスペースが確保できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85.5%	8.7%	0.0%	5.8%	・子どもへの声かけ、接し方など、スタッフの方から、学ばせていただいています。 ・いつもの確かなアドバイスで有難いです。 ・いつも担当の先生以外にも補助に付けてもらって安全です。 ・ゆっくりですが成長をしているので、それに合わせながら、これまで以上に娘の特性の理解を深めて、スタッフ全員で共有をして頂き、支援をして頂けると安心出来ます。	各専門職スタッフを確保し、人員配置数を確保しています。理学療法士からのアドバイスをもとに、子どもの状態を全員が把握し対応できるように、研修をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.7%	30.4%	1.4%	17.4%	・少し床が硬い(コンクリートが伝わってくるような)気がする。 ・記憶にある限りでは、バリアフリー化はされていないような気がします。	ビルの共有スペースでバリアフリー化が出来ない箇所に、関係して配慮が必要な場合、スタッフがお手伝いさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・こちらのニーズを十分に聞き取りしていただいた上で、その中で目標をもって活動していただいています。 ・毎回十分な聞き取りをして頂いて計画を作っています。 ・丁寧に話を聞いていただいています。 ・丁寧にやって下さっていると思います。	子ども・保護者様のニーズを伺い、支援会議を行った上で計画を作成させていただいています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・基本的には、子どもの希望に沿ってですが、時には、スタッフの方々に、少し広げていただきながら、楽しく活動できています。 ・最初の頃に比べると、運動の種類が増えており、子供達は選べる楽しさと嬉しさが多くなっています。今後も工夫を凝らした遊びや運動が増えるのを期待しています。	様々な課題にチャレンジできるような環境づくりを心掛けています。本人の成長に合わせて、今後も新しい運動種目を提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37.7%	15.9%	11.6%	34.8%	・こちらのスケジュールの都合で参加はできませんが、地域のイベントなどに事業所として積極的に参加されていて、利用児と地域社会との自然な橋渡しになっているのではないかな、と有り難く感じています。 ・娘は、まだこういう機会がありませんが、スタッフの方の支援や見守りがある中であれば、健常児のお友達との交流を是非経験させてあげたいです。	今後もイベントなどに参加するなど、個々の状況に応じた機会を設けてまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎回、その都度説明して頂いたり、終了後詳しくお話を聞かせて頂いています。	ご契約の際に個々にご説明させていただいております。ご不明な点がありましたらいつでもお声かけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも、最近の様子を尋ねてくださったり、支援側からの捉え方も伝えてくださったりして、ありがたいです。 ・利用時に、雑談のような形で色々お話をさせていただくことで、ヒントをいただけたら、気持ちが前向きになったりします。◎とも共通	ご利用の際に子どもの発達状況や課題を共有できる時間を作っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98.6%	0.0%	0.0%	1.4%	・面談では、普段の家庭での様子や学校での様子も聞いて頂いて、色々アドバイス頂いています。 ・⑦⑧⑨の全てに共通しますが、行く度に、説明もきちんとありますし、些細な悩みや相談事のお話を時間いっぱいまで聞いて頂き、アドバイスまで下さって、これまで何度も助けて貰い、私にとっては、駆け込み寺のような場所になっています。これからも、変わらぬ場所であり続けて欲しいです。	保護者同伴のため、常にご家庭での様子や学校での様子を伺い、状況に応じた助言等を行っております。ご希望があれば都度ご相談にも対応しています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85.5%	8.7%	0.0%	5.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・ベアトレや保護者会の開催ありがたいです ・いつも勉強会や保護者会を開いて頂きありがたい感謝しております。他の施設ではない事なので、出来るだけ参加させて頂きたいと思っています。 ・仕事の都合で出席したことがありません。 ・自分から人の和を広げるのが苦手な私にとって、進路の相談会やベアトレ、講演会などに参加をすると、思いがけない保護者の方と知り合えたり、お話が出来るので、一石二鳥でとても助かっています。 ・サトスポさんは、保護者の悩みや不安に寄り添って、必要とするイベントを多く考えて下さっているので、これからも色々な催しが増えて欲しいです。 	開催曜日や時間、方法など工夫することで、より多くの方に参加していただけるように検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72.5%	24.6%	0.0%	2.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情自体ないと思います。 ・苦情がないので分かりません。 ・苦情を言ったことも言われたこともないので分からないが、こちらの先生方を信頼している。 ・遊具が危険な場合、すぐに対応頂けたと思います。 	苦情解決の体制及び手順は重要事項説明書に記載することでお伝えし、苦情のあった場合は対応させていただき体制を取っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	娘は、人が好き、お話が好きなので、そういう面に寄り添いながら、支援を頂けているのが、嬉しいです。	保護者様同伴なので、来所の際に対応させていただきつつ、LINEでも対応できるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	98.6%	0.0%	0.0%	1.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しく拝見しております。 ・LINEにて、多くの情報が届いています。 	会報を定期的に発行し、自己評価表をホームページにて公開しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	95.7%	1.4%	0.0%	2.9%		個人情報には十分注意させていただきますいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84.1%	5.8%	1.4%	8.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの説明は、聞いた事が無いと思いますが、読み物が置いてあったような気がします。 	各マニュアルにつきましては事業所内の本棚に設置いたしました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72.5%	5.8%	0.0%	21.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・私達が利用しているときに、訓練があった事は無く、定期的に開催されているのかも分かりません。 	年に2回避難訓練を実施しておりますが、より多くの方に訓練を経験していただく機会や、避難方法の周知徹底の機会を作っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94.2%	0.0%	0.0%	5.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、楽しみにしており、貴重な時間となっています。 ・自分でカレンダーをチェックして、利用日の記載がないと教えてくれるほど、たのしみになっています。 ・これについては、楽しみで楽しみで毎回ワクワクして待ってます。 ・いつもすごく楽しんでいます。 	皆様楽しく活動していただいでスタッフ一同嬉しく思っております。今後もより一層楽しんで頂けるプログラムを提供していきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの嬉しい！楽しい！できた！の姿だけではなく、失敗した～や泣いたり怒ったり、まだ帰りたい！など、本人の心の動きをよく見て、どんな姿も前向きに向き合って下さるスタッフの皆さんに、いつも感謝しています。ありがとうございます。 ・月2回すごく楽しみにしています。 ・いつも色々工夫して下さい、有り難く思っております。これからも宜しくお願いします。 ・小さい頃は転んで怪我ばかりでしたが、少しずつですが色々な事ができるようになり、毎回行くのが嬉しくて、この時間は何にも変えられません。 先生方にとっても感謝しております。いつもありがとうございます。 ・①⑧に共通をしますが、娘が体を十分に動かして、会話も適度にして頂き、笑顔になれる場所であって欲しいです。 ・親としては、高校生になるまで通わせたいですが、思春期かつ成長をしてくると、女の子ですし、運動自体を嫌がるようになるのでは…との心配があるので、中高生の子を惹きつける活動を考えて頂けたらなと思っています。 	私たちも子どもたちと楽しい時間を過ごすことで、成長させていただいております。これからも皆様のご要望にお応えできるように職員一同頑張っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。