

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動療育サトスポキッズ

公表日 2025年 4月 28日

利用児童数 2025年 3月 31日

回収数 6

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				個々の年齢や活動に応じてスペースが確保できるよう工夫してまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6				適切に人員を確保し配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				構造化を行い、ビルの共有スペースでバリアフリー化が出来ない箇所に関して配慮が必要な場合、職員がお手伝いさせていただきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				清潔を心掛け、運動の際、床が硬い場合はマットを敷くなど対応しております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				それぞれのお子様の特性に応じた対応を行っております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				公表している支援プログラムに沿った支援を行っております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				今後もお子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析したうえで、個別支援計画を作成してまいります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				今後もガイドラインに沿った支援内容を設定していきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				今後も支援計画に沿った支援を行ってまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				自己選択により今後も活動プログラムが固定化されないよう工夫してまいります。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5			1	今後もイベントなどに参加するなど、個々の状況に応じた機会を設けてまいります。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				ご契約の際に個々にご説明させていただいております。ご不明な点がありましたらいつでもお声かけください。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				今後も「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容を説明してまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6				今後もニーズに沿った研修等の企画を提供し、様々な情報の提供を行ってまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6				今後も引き続き共通理解を持てるよう心掛けてまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				引き続き子育てに関する相談を行ってまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				今後もお子様に寄り添い共感してまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5			1	ご家族様のニーズに応じた支援を今後も行ってまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				様々な相談に対応できるように体制を整備しておりますが、より一層周知に努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					引き続きお子様に合わせた配慮を行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6					引き続き様々な媒体を通して情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					今後も取り扱いに留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1		各マニュアルは保護者様の見える場所に設置して、訓練も実施しております。今後も周知徹底に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			1		定期的に訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					安全計画につきましては今年度も策定し、周知に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6					事故が発生した際には速やかに連絡や状況等の説明を実施いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					今後も安心して通所していただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6					皆様楽しく活動していただいでスタッフ一同嬉しく思っております。今後もより一層楽しんで頂けるプログラムを提供していきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					私たちもお子様たちと楽しい時間を過ごすことで、成長させていただいております。これからも皆様のご要望にお応えできるように職員一同頑張っております。