

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動療育サトスポキッズ

公表日 2025年 4月 28日

利用児童数 2025年 3月 31日

回収数 84

|                                  |    | チェック項目                                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                       | ご意見を踏まえた対応                                                                |
|----------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                                      | 79 | 5             |     |       | ・メインの場所以外にもサッカーや野球<br>他に使用できることもあり十分に確保さ<br>れていると思います。                                                    | 個々の年齢や活動に応じてスペースが確<br>保できるよう工夫してまいります。                                    |
|                                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                                 | 84 |               |     |       | ・マンツーマン以上におられて3人、4<br>人と加わってもらってサッカーをしたり<br>できるので十分すぎると思います。                                              | 適切に人員を確保し配置しております。                                                        |
|                                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま<br>すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                                | 81 | 1             |     | 2     | ・空間は広くとられていて、<br>着替える場所もあり、安全面に工夫さ<br>れていると思います                                                           | 構造化を行い、ビルの共有スペースでバ<br>リアフリー化が出来ない箇所に関して配<br>慮が必要な場合、職員がお手伝いさせて<br>いただきます。 |
|                                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                                 | 81 | 3             |     |       | ・建物のしくみ上しかたがないがちょっ<br>と床が固く冷たい<br>・いつもきれいで使う時は”キレイに使用<br>する”という気持ちになります。                                  | 清潔を心掛け、運動の際、床が硬い場合<br>はマットを敷くなど対応しております。                                  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。                                                                                                | 83 |               |     | 1     | ・十分すぎる理解をしていたいただい<br>ていると思っています。毎回終了時のお話を聞<br>くのが楽しみです。                                                   | それぞれのお子様の特性に応じた対応を<br>行っております。                                            |
|                                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いますか。                                                                                                    | 83 |               |     | 1     | ・公表されている以上の提供がある<br>と思います。                                                                                | 公表している支援プログラムに沿った支<br>援を行っております。                                          |
|                                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて<br>いると思いますか。                                                                 | 84 |               |     |       | ・計画作成時、とても長い時間お話を聞<br>いてもらっています。こちらの希望する<br>こと以上の作成をしてもらっています。                                            | 今後もお子様と保護者様のニーズや課題<br>が客観的に分析したうえで、個別支援計<br>画を作成してまいります。                  |
|                                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの<br>「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支<br>援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適<br>切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います<br>か。 | 81 |               |     | 3     | ・サービスガイドラインの内容をもう忘<br>れてしまっているためここで示している<br>支援内容から設定されているかについて<br>はわかりませんが、本人に取ってベスト<br>なものであることは分かっています。 | 今後もガイドラインに沿った支援内容を<br>設定していきます。                                           |
|                                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                                    | 84 |               |     |       | ・されています。<br>それ以上にその都度プラスがあると思<br>います。                                                                     | 今後も支援計画に沿った支援を行ってま<br>いります。                                               |
|                                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま<br>すか。                                                                                                             | 80 | 4             |     |       | ・子どもの希望だけでなく偏りがちで<br>すが、良い感じで先生の希望も入れて下<br>さるのでバッチリです。                                                    | 自己選択により今後も活動プログラムが<br>固定化されないよう工夫してまいりま<br>す。                             |
|                                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会<br>がありますか。                                                                                                        | 53 | 15            | 3   | 13    | ・必要を感じない<br>・うちの子はあまり無いです<br>・されていると思いますが、うちの子が<br>参加できていないので…                                            | 今後もイベントなどに参加するなど、<br>個々の状況に応じた機会を設けてまいり<br>ます。                            |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい<br>て丁寧な説明がありましたか。                                                                                                 | 84 |               |     |       | ・説明も丁寧でわかりやすかったです。<br>・ありました                                                                              | ご契約の際に個々にご説明させていただ<br>いております。ご不明な点がありましたら<br>いつでもお声がけください。                |
|                                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま<br>したか。                                                                                                           | 83 |               |     | 1     | ・個別に細かくご配慮いただいでいて<br>ありがたいです<br>・説明も丁寧でわかりやすかったです。<br>・されました                                              | 今後も「放課後等デイサービス計画」を<br>示しながら、支援内容を説明してまいり<br>ます。                           |
|                                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ<br>ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています<br>か。                                                                        | 82 |               |     | 2     | ・日時の都合がつかず、なかなか<br>参加できないので残念です<br>・今後とも、色々研修会など学べる機会<br>があると嬉しいです<br>・いつも楽しい研修があって、次は何<br>か？と楽しみです。      | 今後もニーズに沿った研修等の企画を提<br>供し、様々な情報の提供を行ってまいり<br>ます。                           |
|                                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に<br>ついて共通理解ができていますか。                                                                                               | 84 |               |     |       | ・話も多く聞いて下さり、寄り添いなが<br>らアドバイスも頂けるので、助かってい<br>ます。<br>・毎回話しかけて下さり、本人のことを<br>聞いて下さり嬉しいです。                     | 今後も引き続き共通理解を持てるよう心<br>掛けてまいります。                                           |
|                                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                                     | 82 | 2             |     |       | ・話も多く聞いて下さり、寄り添いなが<br>らアドバイスも頂けるので、助かってい<br>ます。<br>定期的に縛られず、いつもお話をさせて<br>頂いてます                            | 引き続き子育てに関する相談を行ってま<br>いります。                                               |
|                                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                                         | 84 |               |     |       | ・話も多く聞いて下さり、寄り添いなが<br>らアドバイスも頂けるので、助かってい<br>ます。<br>・めっちゃめっちゃされています！本人の笑<br>顔が全てです!!                       | 今後もお子様へ寄り添い共感してまいり<br>ます。                                                 |

|         |    |                                                                                                                            |    |   |  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 等       | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 75 | 3 |  | 6  | ・ 弟が「いつになったら僕も通えるの？」と時々聞いてきます。すごく楽しそうに見えるようです。なので、時々兄弟参加OKのイベントがあると一緒に参加でき、満足なようです。<br>・ 交流の機会を作っていただき、仲良くお付き合いさせてもらっている方もいます。感謝しています。                                                                                                                                               | ご家族様のニーズに応じた支援を今後も行ってまいります。                                              |
|         | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 79 | 1 |  | 4  | ・ いつも相談させて頂いてますが、その場で良いアドバイスを頂いています。私にとっても家族以上の相談窓口です。                                                                                                                                                                                                                               | 様々な相談に対応できるように体制を整備しておりますが、より一層周知に努めてまいります。                              |
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 83 |   |  | 1  | ・ 子どもにとってむずかしい話でもわかるように話して下さるので、帰り道に2人で今日のポイントを話しています。                                                                                                                                                                                                                               | 引き続きお子様に合わせた配慮を行ってまいります。                                                 |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 83 |   |  | 1  | ・ めちゃくちゃされていると思います。毎回見るのが楽しみです。<br>・ 自己評価の結果に関してはわからない                                                                                                                                                                                                                               | 引き続き様々な媒体を通して情報発信に努めてまいります。                                              |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 82 | 1 |  | 1  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 今後取り扱いに留意してまいります。                                                        |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 75 | 2 |  | 7  | ・ あちこちにはられていたり、マニュアルが置かれていたりするので、発生した場合でも安心しています。<br>・ 避難通路が示してあり、色々な発生にそなえています。                                                                                                                                                                                                     | 各マニュアルは保護者様の見える場所に設置して、訓練も実施しております。今後も周知徹底に努めてまいります。                     |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 72 | 3 |  | 9  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 定期的に訓練を行っております。                                                          |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 77 | 1 |  | 6  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 安全計画につきましては今年度も策定し、周知に努めてまいります。                                          |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 72 | 2 |  | 10 | ・ 事故等がないので<br>・ 怪我したことがなく、また同時間にケガされているお子さんも見たことがないので                                                                                                                                                                                                                                | 事故が発生した際には速やかに連絡や状況等の説明を実施いたします。                                         |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 84 |   |  |    | ・ ハッピーになれる場所です!! めちゃめちゃ安心感持ってます                                                                                                                                                                                                                                                      | 今後も安心して通所していただけるよう努めてまいります。                                              |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 83 | 1 |  |    | ・ 2人とも今まで一度も「行きたくない」としぶったことはありません<br>・ サトスポに行きたいから他の習い事を調整してほしいと頼まれました。運動への苦手意識が高いのに喜んで通っていて嬉しいです。<br>・ 子どもが楽しみにしている場所となっていることが嬉しいです。<br>・ 毎週行きたいと言います!! 先生に逢いたいそうです。                                                                                                                | 皆様楽しく活動していただいてスタッフ一同嬉しく思っております。今後もより一層楽しんで頂けるプログラムを提供していきたいと思います。        |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 84 |   |  |    | ・ 大満足しています<br>・ 本人を否定することが一切なく、尊重して下さるので自主性がかなり伸びてるのを実感しています。もう少し”指導””アドバイス（こうやっの方が上手くいくよ）”を増やしてもらっても良いなあと感じるときもありますが、でも本人の想いを大切にしてくださってるのが全てのスタッフさんからとても伝わってきていますので満足しています! これからもどうぞよろしくお願いします!!<br>・ 心配や不安なこともすぐに相談させていただき、ありがとうございます。<br>・ 満足すぎです! 4月から高3になるので、あと何回? ! といつも思ってます。 | 私たちもお子様たちと楽しい時間を過ごすことで、成長させていただいております。これからも皆様のご要望にお応えできるように職員一同頑張っております。 |