

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月23日

事業所名 サトスポキッズ

保護者等数(児童数):18世帯 回収数:18世帯 割合:100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%				・部屋があいてるときは1部屋使えるので子供もたくさん運動できて喜んでいます	活動スペースをさらに拡張し、個々の活動に応じてスペースを確保できるよう、利用定員を守っています
	2	職員の配置数や専門性は適切である	100%				・前から指導してくれている先生のとときは細かいことにも気づいてくれるが新しい先生のとときは気づいてくれない。遊びの説明の仕方もわかりやすい言葉でしてほしい	各専門職スタッフを確保し人員配置数を確保しています。利用者のお子様の状態を全員が把握し対応できるように、研修をしています
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	91.7%	4.2%		4.2%		わかりやすい構造化を心掛けています。事業所外でバリアフリー化できず配慮が必要な場合はスタッフがお手伝いさせて頂いています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%					毎回利用前後の消毒と整理整頓をしております
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%					お子様・保護者様のニーズを伺い分析した上で計画を作成させて頂いています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%					ガイドラインに乗っ取った支援計画を立てています(家族支援・地域支援を含む)
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%					支援計画に沿って支援させて頂いています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%					様々な課題にチャレンジできるような環境づくりを心掛けています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33.3%	16.7%	16.7%	33.3%	・⑨いいえ。の理由は、本人の特性により、個別での療育をお願いしているためです	コロナ禍の中、なかなか実現できていませんが、ご要望があった場合は今後検討していきたいです
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	95.8%			4.2%		ご契約時にご説明させて頂いております。ご不明な点があれば個々に対応させて頂いております
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95.8%			4.2%		児童発達支援計画作成の際に個々に説明してお渡しさせて頂いております

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	75.0%	4.2%		20.8%		今年度はご希望の方にペアレント・トレーニングの講座をご紹介させていただきました。ご要望があった場合は、事業所内でも開催出来るように対応しています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	87.5%	12.5%				保護者様同伴なのでいつでもお伝え出来る環境になっています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	91.7%	4.2%		4.2%		毎回活動の振り返りを保護者様に行い、日頃の悩みについてもアドバイスさせていただいております
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	66.7%	8.3%		25.0%	・⑮わからない。の理由は、最近利用し始めたためです ・コロナが落ち着けばお願いします	個々の要望やテーマに合わせ、対面やzoomを活用し開催しております。ニーズにお応え出来ない方にはコロナの状況等を踏まえ今後対応していきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	95.8%	4.2%				重要事項説明書にて体制をお伝えするとともに、ご相談に対して常に迅速に対応しております
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	91.7%	4.2%		4.2%		保護者様同伴なので、来所の際に対応させていただきつつ、LINEでも対応できるようにしています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	91.7%			8.3%		コロナ禍の中、ご家庭でも楽しく身体を動かしていただけるようにYouTubeにて動画配信しております。会報を定期的に発行し、自己評価表をホームページで公開しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	95.8%			4.2%		個人情報の取り扱いには注意させて頂いています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	70.8%	8.3%		20.8%		各マニュアル周知のため設置場所の工夫をします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	37.5%	12.5%	4.2%	45.8%		年に1度の避難訓練は実施しておりますが、実施回数を増やすことでより多くの方に訓練を経験する機会を作っていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	95.8%			4.2%	毎回すごく楽しみにしています	皆様楽しく活動していただいてスタッフ一同嬉しく思っております。今後もより一層楽しんで頂けるプログラムを提供していきたいと思っております
	23	事業所の支援に満足している	100%				これからもお願いします	皆様のご協力のもと、これからも満足していただける支援を提供してまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。