

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月23日

事業所名 サトスポキッズ

保護者等数(児童数):71世帯 回収数:64世帯 割合:90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96.6%	3.4%			<ul style="list-style-type: none"> <li>限られたスペースではありますが、工夫して安全に思い切り身体を動かせるようにして下さっています</li> <li>半年や一年に一度程度でも、屋外のグラウンド等を借りて何かできれば…</li> <li>・広くはないが工夫されている</li> <li>・激しい運動の時に時計などが落ちてしまうので壊れないかいつもヒヤヒヤしています。対策あればお願いしたいです</li> </ul>	活動スペースをさらに拡張し、個々の活動に応じてスペースを確保できるよう、利用定員を守っています。時計に関しては設置場所を変更して、危険のないよう対応させていただきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96.6%	3.4%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・前向きな声かけや、楽しい雰囲気。苦手(できない箇所)に気付いて下さり、そこをピンポイントで練習し、出来るようになっていきます。</li> <li>『先生凄いな〜』と思いながら見学させてもらってます。</li> <li>・多くくらい手厚く見ていただいている</li> <li>・担当の先生以外にも、すぐに見本を示して下さる先生が居られたり、チーム戦などをして頂いたり、先生の数は十分だと思います。いつも中学の体育の授業の先取りをお願いして居ますが、先生にポイントを教えて頂いたり的確なアドバイスを受け、ある程度見通しができた状態で授業を受けられるので、積極的に参加できています。</li> <li>以上のことより専門性もバッチリだと思っています。</li> </ul>	各専門職スタッフを確保し人員配置数を確保しています。利用者のお子様の状態を全員が把握し対応できるように、研修をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67.2%	29.3%	3.4%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分な職員配置がされていること、保護者の付き添いのための利用のため必要な場合は一緒に考えることができると思います</li> </ul>	わかりやすい構造化を心掛けています。事業所外でバリアフリー化できず配慮が必要な場合はスタッフがお手伝いさせていただきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧にアセスメントしていただいている</li> <li>・毎回、詳しく面談で相談に乗って頂いて、本人にとってベストなものを作って頂いていると思っています。</li> <li>入所時は体幹が弱くすぐに転んでしまったり、怪我もしょっちゅうでしたが、そういった事もなくなりました。学校での体育に積極的に参加出来るようにと、事前に体験させて頂いていますが、何より、目標を決めて、スモールステップで少しずつご指導頂けるので、嫌がる事もなく、積極に取り組め、頑張れば自分でもできるという達成感を味わわせて頂き、計画通りであると思っています。</li> </ul>	お子様・保護者様のニーズを伺い分析した上で計画を作成させていただいています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94.8%	5.2%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が選んでいるので、好きな種目に偏りが出そうですが、本人が選んでいると見せかけて、くじ引きを作って頂きそれを引いて決めたり、時には先生が選んで下さったり、良いバランスで取り組んでいると思います。</li> <li>・子どもの興味関心に寄り添い、飽きない工夫がされています</li> </ul>	様々な課題にチャレンジできるような環境づくりを心掛けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19.0%	46.6%	34.5%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方に助けて貰いながら、健常児のお友達と繋いで貰えるのは何より嬉しく、そんな機会を設けて欲しいです。</li> <li>・個別での対応を求めて通所しているので、そこは求めている</li> <li>・特に希望しない</li> <li>・コロナ禍で難しいのだと感じます</li> </ul>	コロナ禍の中、なかなか実現出来ていませんが、今後検討していきたいです
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					ご契約の際に個々にご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたらいつでもお声かけください	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98.3%	1.7%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動プログラムを通して、体感が弱いとか指先の動かし方がごちないなど、体の動かし方のどういう所に課題があるがなど、児童の運動機能に対しての見立てや家でできることなど(親がやらなければならないとプレッシャーに思ってしまう程度に)聞いてみたい。聞けることで、家でできる遊びやお手伝いなどのヒントになるので。</li> <li>・毎回本人の様子を聞いてくださり、前回よりもまた一歩前進できるよう、適切なアドバイスをして頂いています。これは共通理解によるものと思っています。</li> </ul>	ご利用の際にお子様の発達の状況や課題を共有できる時間を作っています。本年度よりアドバイザーとして理学療法士の先生の指導のもと、より発達の状況や課題について専門性をもって指導させていただいております
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98.3%	1.7%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談は適時に行われていて、私自身も楽しみにしています</li> <li>・毎回、助言も頂いています</li> </ul>	モニタリングを実施し、ご希望があれば都度ご相談を伺うようにしています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75.9%	24.1%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが収束したら、自分で選べる講演や議題内容の種類が増えて、参加が出来ると良いです。</li> <li>・会は設けて頂いているが、自分が参加できていない為。</li> <li>・中々参加できていないが、いつも色々企画してくださっていて、ありがたい。予定が合えば参加したい。</li> <li>・コロナで今は難しいですが、イベントなど、行ってもらえると嬉しいです。(BBQや外出等)</li> <li>・前回の勉強会も楽しく参加させて頂きました。障害児をもつと孤立して、1人で悩むということになりがちですが、嬉しい集まりです。</li> <li>・コロナ禍の中、zoomを利用した研修など今出来ることを考えて頂いています</li> </ul>	個々の要望やテーマに合わせて、対面やzoomを活用し開催しております。ニーズにお応え出来ていない方にはコロナの状況等を踏まえ今後対応していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84.5%	15.5%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を伝えた事が無いので、どのように対応をされているか分かりかねます。</li> <li>・苦情を言った事がないので分かりません。</li> <li>・苦情がないので回答できない</li> <li>・苦情はありません。</li> </ul>	苦情解決の体制及び手順は重要事項説明書に記載することでお伝えし、苦情のあった場合は対応させていただき体制をとっております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98.3%	1.7%				保護者様同伴なので、来所の際に対応させていただきます。LINEでも対応できるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93.1%	6.9%				コロナ禍の中、ご家庭でも楽しく身体を動かしていただけるようにYouTubeにて動画配信をしております。会報を定期的に発行し、自己評価表をホームページで公開しております
	14	個人情報に十分注意しているか	98.3%	1.7%				個人情報には十分注意させて頂いております
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74.1%	25.9%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明していただいたのかもしれませんが、忘れてしまいました。</li> <li>・コロナに関して、情報提供の早さや具体性に安心感があります</li> </ul>	各マニュアル周知のため設置場所の工夫をします
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32.8%	60.3%	6.9%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練等をしていると聞いた事が無いです</li> </ul>	年に1度の避難訓練は実施しておりますが、実施回数を増やすことでより多くの方に訓練を経験する機会を作っていきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても、楽しみにしています</li> <li>・行くのを嫌がる時期もありましたが、最近は嫌がらず、色々な事に挑戦し楽しんで過ごしています。そんな姿を観れて嬉しいです。身体を動かす楽しさや、出来る事が増えて自信もついてきたように思います</li> <li>・親子で楽しみにしている</li> <li>・とにかく、通所がとても楽しみです。次は何を教えてもらおうかなあって思っているようで、次回をワクワクして待っています</li> </ul>	皆様楽しく活動していただいてスタッフ一同嬉しく思っております。今後もより一層楽しんで頂けるプログラムを提供していきたいと思っております
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・不定期でも良いので、休日に例えばですが、ダンスやストレッチ、ヨガ、バレエなど身体を動かすイベントがあると嬉しいです。</li> <li>・回答が遅くなり、すみません！</li> <li>・月2回の希望ですが、土日はすぐに埋まってしまう全く入らない月があるのも月1固定があるといいなと思います。大変満足しております</li> <li>・こちらに通わせて頂き、本人はもちろん、私もハッピーになってます。これからもよろしくお願い致します</li> </ul>	ご要望に応じてダンスなどのイベントへの参加をしています。利用曜日の固定に関しましては、現在検討中です。皆様のご協力のもと、これからも満足していただける支援を提供してまいります

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。